



Dotyczy: Osoba odpowiedzialna za nadzór, skuteczność i doskonalenie procesu: Dziekan WBMiL  
Księga Jakości p. 5.2

Cel:  
Celem procesu jest zapewnienie eliminacji przyczyn problemów i niezgodności, które wystąpiły lub mogą wystąpić w systemie zapewniania jakości kształcenia na WBMiL

Niezbędne dokumenty	Etap i opis etapu procesu	Osoba odpowiedzialna	Efekty realizacji
Dane z funkcjonowania systemu zarządzania jakością i realizacji procesów	Zgłoszenie <b>problemu / niezgodności / możliwości doskonalenia</b> Dziekanowi, Prodziekanowi lub członkowi Komisji Jakości	Pracownik, student, inne osoby zainteresowane	
	Rejestracja <b>problemu / niezgodności / możliwości doskonalenia</b>	Dziekan/Prodziekan, Przewodniczący lub członek Komisji Jakości	Rejestr działań doskonalących.xlsx dostępny na MS Teams dla Dziekana/ Prodziekana oraz członków Komisji Jakości
Rejestr działań doskonalących.xlsx	Analiza <b>problemu / niezgodności / możliwości doskonalenia</b> pod kątem identyfikacji przyczyn problemu / niezgodności i/lub działań do podjęcia oraz zasadności podejmowania działań	Dziekan/Prodziekan, Przewodniczący lub członek Komisji Jakości lub osoba wyznaczona przez Dziekana/Prodziekana	Rejestr działań doskonalących.xlsx
	Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację działań i ustalenie terminu realizacji działań po wstępnym uzgodnieniu z tą osobą.	Dziekan/Prodziekan lub Przewodniczący Komisji Jakości	Rejestr działań doskonalących.xlsx
	Realizacja działań	Osoba wyznaczona	
	Potwierdzenie zakończenia działań w rejestrze	Osoba odpowiedzialna za realizację działań	Rejestr działań doskonalących.xlsx
	Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za ocenę skuteczności podjętych działań	Dziekan/Prodziekan lub Przewodniczący Komisji Jakości	Rejestr działań doskonalących.xlsx
	Ocena skuteczności podjętych działań	Osoba odpowiedzialna za ocenę skuteczności	Rejestr działań doskonalących.xlsx

UWAGA: W uzasadnionych przypadkach do analiz problemów i wdrażania działań doskonalących mogą zostać powołane zespoły.

**Miernik procesu:**

$W_{1/1}$  = (Liczba działań doskonalących uznanych za skuteczne / rok akademicki)

$W_{1/2}$  = (Liczba działań doskonalących uznanych za skuteczne / Liczba podjętych działań doskonalących) x 100%

**Wartość oczekiwana:**

$W_{1/1}$  = min 4

$W_{1/2}$  = 100%

Zatwierdził: 18.11.2020 Adam Marciniak Dziekan Wydziału Budowy Maszyn i Lotnictwa  
Data i podpis: 18.11.2020 Adam Marciniak hab. inż. Adam Marciniak, prof. PR  
Załączniki: Rejestr działań doskonalących.xlsx